「実務修習eラーニング視聴ガイド」

操作・視聴方法に関する お問合せ先

TEL:03-5956-7481

サポートセンター:フロンティア・アソシエイツ

※受付時間/10:00~17:00(平日)

「JAREA e-研修」サイトを見たとお伝えください。

※講義内容に関するお問合せは
 公益社団法人日本不動産鑑定士協会連合会 実務修習担当課
 TEL: 03-3434-2301(代)まで



目次

はじめに	3
1. JAREA e-研修サイト 受講手順	
① サイトヘアクセスする	3
② ログインする	4
③ 選択メニューページへ	4
④ eラーニングページの概要	5
2. 学習履歴の確認	10
3. パスワード、メールアドレスの変更	11
4. ログアウト	12
5. eラーニング受講に必要な環境	
①パソコン/インターネット環境	13
② ブラウザの設定	14
6. トラブル対処法	
トラブル事例①「ログインできない」	15
トラブル事例②「ビデオが表示されない」	18
トラブル事例③「音が聞こえない」	19

はじめに

eラーニングによる実務修習講義は「JAREA e-研修」を利用しています。 本手順書は本サイトの概要について説明しています。必ず事前に最後までお読みいただきますようお 願いいたします。また、本手順書の「eラーニング受講に必要な環境」で、ご自分のパソコン/インター ネット環境をご確認ください。

※パソコンの設定や操作に関するユーザーサポートは行っておりませんので、万一、コンピュータ環境 等の問題で本講座を受講できない場合は、大変申し訳ございませんが当マニュアルを参考に問題を解 決していただきますようお願いいたします。

サイトヘアクセスする 1

簡単な流れは次の通りです。



以下、それぞれの手順を説明します。



*ブラウザ Internet Explorer を起動し、下記URLを入力してアクセスします。

【公益社団法人 日本不動産鑑定士協会連合会HP URL】

http://www.fudousan-kanteishi.or.jp/

ここに入力

1

まず、ブラウザを起動してください。 次に ブラウザの画面上部に**上記のURL**を入力し、 Enterキー(実行キー)を押してください。

※次回のアクセスの為に、「お気に入り」に登録して おくと便利です。



指定URLIこアクセスし、メニュー「研修関連」→「研修申込・受講」をクリックすると ログインページが表示されます。

「研修申込・受講」をクリック

4

「研修関連」をクリック

2



4 eラーニングを受講したい場合、講座一覧をクリックします。

© ^{公益社团法人} 日本不動產鑑定士協会連合会	
 ・ レアトンズ: kartefinance com 2012年(2,820日(月) ・ ローチイ の部で 1155 105年(2,820日(月)) ・ ローチイの部で ・ ローチャージ ・ ローチージ ・ ローチージ ・ ローチージ ・ ブン湾原座 ・ ブング ・ ・ ・	
(* ハンド・メージド・以及変更) (*) ハルプ (*) ログアウト (*) ログアウト	※eラーニング公開 のお知らせや 各 ユーザー様へのご 案内メッセージなど が表示されます。ご
	Provide Action <

5

「講座一覧」をクリックすると、以下の画面が表示されます。 受講の申込をしたい講座タイトルをクリックします。

講座タイトルをクリック

講座名や講座内容を入力して、「検索」ボタンをク リックすると該当の講座が表示されます。



講座の総時間、視聴済み時間、視聴割合を 表示します。

「再生」アイコンをクリック

6

※最初からの場合、講座を最初から視聴することができます。 途中からの場合、表示されている時間から視聴することができます。

こちらから資料をダウンロードしてください。



テストを受験できます。

※計算問題のある講座では、「追加テスト」 が表示されます。ここから計算問題を受験 してください。





注意:ビデオがスタートするまでの時間は インターネット接続環境によって左右されます。



eラーニングを終了するには・・・





ビデオ再生を中断し、あとで続きから視聴する場合

視聴中のビデオを中断し、あとで続きから受講した場合は、

「視聴中断」ボタン 視聴中断 をクリックします。 Web ページからのメッセージ 凶 「視聴中断」ボタンをクリックする







■再生・・・再生します。

■停止・・・停止します。

- ■一時停止・・・一時停止します。
- ■視聴中断・・・履歴を残して 受講を終了します。
- ■倍速再生・・・ー度100%視聴すると、 再生速度を調整できます。 ※一部のブラウザや スマホ、タブレットには対応していません。



※初回の受講時には、ビデオのジャンプ機能はご利用できませんが、 受講履歴を保存した講座については、視聴済範囲のジャンプ機能をご利用いただけます。





	産鑑定士協会連合会	
氏名: 鑑定太郎 メールアドレス:	P 学習ページ	こちらをクリックすると、資料がダウンロードで きます。
kantei@hoge.com 学習開始: 2012年02月20日(月) ログイン回数:	デモ講座 2017年12月01日 配信開始	
前回学習日: 2018年02月20日(火)	デモ講座になります。	資料ダウンロード
e-研修	No 講座タイトル	時間 視聴済み割合 前回の視聴 最初から 途中から
		15:33 01:06 7% 02月28日 🕥 💩 01:06~
	02 第一章 ●●●●●	14:19 00:00
神圧 見 学習履歴	03 第二章 ●●●●●	25:53 00:00
が問い合わせ 1º スワード・メールアドレス変更	<u><u></u><u></u>7<u>7</u><u>7</u><u>7</u></u>	间 追加テスト
	>>全てを視聴してください。	>>全てを視聴しテスト合格後、 実施してください。
◆拡大図	前回の視聴時間 	 浸初から 途中から
29:06	29:06 100% 02月21日 138時49分 100%のうち 何%視聴した:	************************************
	割合を表示しま	す。
ムナボに相	▶ た時間 │	

「学習履歴」をクリックすると、過去の学習履歴(eラーニング受講履歴)が確認できます。

	鑑定士協会連合会		
氏名 指定太郎 指定太郎 メールアドレス: kantei@hoge.com 学習開始: 2012年02月20日(月) ログイー回称: 1153 前回学習日: 2018年02月20日(火)	学習履歴 講座-覧 講座: デモ講座 初回: 2018年02月28日(水)[11:85] 直近: 2018年02月28日(水)[11:85]	総時間: 00:55:45 視聴済: 00:01:06	動画数: 3 割合: 1%
e-研修	- 講座: 初回: 2017年08月17日(木)[1359] 直近: 2018年01月24日(水)[16:34]	テスト: UX 遠加テスト: UX 総時間: 01:02:27 視聴済: 00:13:07 テスト: -	動画鼓:6 割合:21%
 □ 講座一覧 ✓ 学習履歴 	講座: 評座: 初回: 2017年07月24日(月)[16:33] 直近: 2017年07月24日(月)[16:33]	総時間: 00:55:57 視聴済: 00:19:58 テスト: 0%	動画数: 3 割合: 35%
 お問い合わせ パ xフ-ド・メールアドレス変更 ヘルプ 	講座: 講座: 初回: 2016年12月02日(金)[00:00] 直近: 2016年12月02日(金)[00:00]	総時間: 04:10:04 視聴済: 04:10:04 テスト: 005	動画数:14 割合: 100%
 ・ ・	 講座: 初回: 2016年12月02日(金)[00:00] 直近: 2016年12月02日(金)[00:00]	総時間: 01:28:36 視聴済: 01:28:36 テスト: 0%	動画数:4 割合:100%
	講座: 神刀回: 2016年12月02日(金)[00:00] 直近: 2016年12月08日(土)[04:47]	総時間: 01:31:39 視聴済: 01:31:39 テスト: 40%	動画数:5 割合:100%

「パスワード・メールアドレス変更」をクリックすると、以下のページが表示されます。

実務修習生の方は、原則としてパスワードの変更ができません。

3

メールアドレスを変更の場合は、画面下部の指示に従い、新しいメールアドレスを入力して、「登録」ボタン をクリックしてください。また、併せて、本会実務修習担当課宛てに登録事項変更申請手続(所定の書類の 提出)を行ってください。

() () () () () () () () () ()	鑑定士協会連合会
氏名: 確定太郎 メールアドレス: kantei@hoge.com 学習開始: 2012年02月20日(月) ログイン回数: 1153 前回学習日: 2018年02月20日(火) e-研修 スタートページ	アンワード・メールアドレス変更 パスワードを変更します。 リイスワード 現在のパスワード 新ししいパスワード 新ししいパスワード(確認) ※パスワードの形式: 4桁~50桁の半角英数字
 ● 時生 見 学習履歴 ● お問い合わせ ● パ27-ド・メールアトドレス変更 	メールアドレスを変更します。 メールアドレス入力
ヘルプ ヘルプ ログアウト	現在のメールアドレス kantei@hoge.com 新し、メールアドレス
	登録



ログアウトされる際は、「ログアウト」をクリックしてください。





① パソコン/インターネット環境

インターネット受講には、下表に示すパソコン/インターネット環境が必要です。

項目		最低構成	推奨構成
ソフトウェア	os	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 Mac OS X 10.11, iOS 10.3, Android 8.0 以上 *3	
	ブラウザ	Internet Explorer 11 Mozilla Firefox 57 Safari 11 Google Chrome 64 JavaScript有効*2 Cookie 有効*2	
	動画プレーヤー*1	Adobe Flash Player 20 以上 *1	
	プロセッサ	Celeron 1GHz 以上	Celeron 1.5GHz 以上
·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ·· ··	メモリ	256 MB 以上	512 MB 以上
ハートウェア	HDD	100MB 以上の空き容量	
	ディスプレイ	解像度1024×768(XGA)以上 オーバーレイ機能対応	
	サウンド機能	 DirectSound 対応のサウンドカード	
インターネット	回線速度(帯域)	1Mbps 以上(ブロードバンド)	
	ポート番号	ストリーミング動画配信ポート : 80(http), 443(https), 1935(rtmp) (端末側、ルータ側で開放設定)	

*1 動画プレーヤー(Adobe Flash Player)の最新版は、 Webサイトから無償でダウンロードできます。

《 Adobe Flash Player ダウンロードサイト》

http://www.adobe.com/go/getflash

- *2 JavaScriptおよびCookieを有効にする方法は次項の「②ブラウザの設定」を参照してください。
- *3 モバイル端末の視聴について パソコン端末で一度すべてを視聴しないと、ビデオコンテンツの視聴はできませんのでご了承ください。

※サポート期間外のOS、ブラウザは対応しておりません。

② ブラウザの設定

インターネット受講およびアンケート提出を行うには、ブラウザ(Internet Explorer)にてJavaScriptおよびCookieを有効にする必要があります。

これらは、Internet Explorerの標準設定(初期設定)で有効になっておりますが、事務所・会社等のパソコンで設定変更が行われている場合、あるいはご自身で設定変更を行った場合は、下記手順に従って、標準設定(初期設定)に戻してください。

またCSSやフォントスタイル等の機能を無効にしている場合は有効にしてください。

注意:事務所や会社のネットワーク内で実行する場合は、必ず事前にネットワーク/システム管理者にご相談ください。

Internet Explorerを起動し、
 「ツール」→「インターネットオプション」を選択します。



 2. インターネットオプション画面で、「セキュリティ」タブを クリックします。

「このゾーンのセキュリティレベル」が"高"または"カ スタム"になっている場合は、「既定のレベル」ボタン をクリックし、"中"に変更してください。その後「適用」 ボタンクリックしてください。



3. インターネットオプション画面で、
 「プライバシー」タブをクリックします。

セキュリティレベルが

- "中-高" "高" "すべてのCookieをブロック"、
- または"**カスタム**"になっている場合は、
- 「既定」ボタンをクリックし、"中"に変更してください。

その後「OK」ボタンクリックしてください。 以上で標準設定(初期設定)に復帰します。

注意:インターネット受講/アンケート提出が終わったら 必ず元の設定に戻してください。



トラブル対処法 6

- ●ログインできない(トラブル事例①)
- ●ビデオが表示されない(トラブル事例②)
- ●音が聞こえない(トラブル事例③)

トラブル事例①「ログインできない」

トップ画面表示の際「何も表示されない」、または「ログイン」ボタンをクリックしても何も反応 がない。

■対処法1

Internet Explorerの設定でアクティブスク リプト(JavaScript)が"有効"になっていないこ とが原因です。

注意:事務所や会社のネットワーク内で実行する場合は、必ず事前にネットワーク/システム管理者にご相談ください。

- Internet Explorerのメニューバーから「ツール(T)」
 →「インターネットオプション(0)」を選択します。
- インターネットオプション」画面の「セキュリティ」タブ
 をクリックします。

3. 「レベルのカスタマイズ」をクリックします。





 「スクリプト」の「アクティブスクリプト」の項目 で、「有効にする」にチェックを入れて「OK」をク リックしてください。



■対処法2

会社や学校のネットワークでプロキシサーバーを使用している場合は次の 手順で設定を変更してください。

- 注意:事務所や会社のネットワーク内で実行する場合は、 必ず事前にネットワーク/システム管理者にご相談ください。
 - Internet Explorerのメニューバー から「ツール(T)」→「インターネットオ プション(0)」を選択します。



2. 「インターネットオプション」画面の「接 続」タブをクリックします。



3.「LANの設定(L)」をクリックします。



4. 「詳細設定(C)」をクリックします。



 「次で始まるアドレスにはプロキシを 使用しない(N):」欄 「jarea.informationstar.jp」と 「fra.sswmt1.smartstream.ne.jp」入力 し、「OK」ボタンをクリックします。

フロキシの	設定			? 🔀
ーサーバー				
	種類	使用するプロキシのアドレス		ポート
	HTTP(<u>H</u>):	10.100.100.100	:	80
	Secure(<u>S</u>):	10.100.100.100	:	80
	FTP(<u>F</u>):	10.100.100.100	:	80
	Gopher (<u>G</u>):	10.100.100.100	:	80
	Socks(<u>C</u>):		:	
	🗹 すべてのプロ	トコルに同じプロキシ サーバーを使用す	a(<u>U</u>)	
一例外一				
	次で始まるアド	レスにはプロキシを使用しない(<u>N</u>):		
몇년 jarea.informationstar.jp				
	선ミコロン () を	便用してエントリを分けてくだざい。		
		ОК		キャンセル

6. 「OK」ボタンを押して、すべての画面を 閉じます。



注意:事務所や会社のネットワーク内で実行する場合は、必ず事前にネットワーク/システム管理者にご相談ください。

トラブル事例 ②「ビデオが表示されない」

学習画面のフレーム部分は表示されるが、ビデオ映像が表示され ない(または映像が動かない)。

■対処法1

インターネット回線速度が遅い事が原因の一つです。学習のインタ ーネット環境として、ADSL相当以上のブロードバンド環境をご用意い ただく事をお願いしていますが、ブロードバンドでも時間帯によって は回線が混み合って速度が落ちる事があります。その場合、時間を おいてアクセスしなおしてください。



■対処法2

ご利用のインターネット回線によっては、ファイアウォール、UTM、 IDP、プロキシーサーバなどのセキュリティが導入されている場合が あります。

注意:事務所や会社のネットワーク内で実行する場合は、必ず事前 にネットワーク/システム管理者にご相談ください。

1. 以下のプロトコル開放、ポート開放、サーバ指定などのセキュリティポリシ ーの変更をしてください。

プロトコル :	HTTP, HTTPS, RTMP	
ポート番号:	80, 443, 1935	
サーバ:	jarea.informationstar.jp	
	fra.sswmt1.smartstream.ne.jp	

 プロバイダーのセキュリティオプション、セキュリティ機器、セキュリティシス テムなどをご利用の場合、上記設定でも視聴できない場合があります。その場合には、セキュリティシステムの担当者に確認をしてください。

参考)

プロキシサーバ経由のRTMPトンネリングにおける問題 http://www.adobe.com/jp/support/flashcom/ts/documents/1ccfec30.htm

Ports and firewalls | Flash Media Server <u>http://helpx.adobe.com/adobe-media-server/kb/ports-firewalls-flash-media-</u> <u>server.html</u>

Windowsファイアウォールでポートを開く <u>http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/open-port-windows-</u> <u>firewall#1TC=windows-7</u>

Mac OS X : ポートとは http://support.apple.com/ja-jp/HT4634

トラブル事例 ③「音が聞こえない」

対処法

- a. 音声出力機能付きのパソコンかどうか確認してください。
- b. パソコン側のボリュームコントロールを調節してください(図1)。
- c. スピーカー(外付け、モニター内蔵、ノートPC本体内蔵)、ヘッドフォン等の ON/OFFスイッチとボリュームコントロールを確認してください。

